

EBYS'de E-imzalama Sorunu?

E-imza yapılabilen bir bilgisayarda java programının güncel sürümleri imzalama işlemlerinde sorun çıkarabilmektedir. E-imzalama işlemi uzun bir süre geçmesine rağmen gerçekleşmeyebilmektedir. Sorunu giderebilmek için **java programının** ve EBYS'nin kullandığı **EnVision Client Service** programının kaldırılması ve yeniden kurulması gerekmektedir.

EnVision Client Service programı, EBYS üzerinde e-imzalama yapılırken programın kurulması gerektiğine dair gelen bir bilgilendirme iletisi yardımıyla kurulabilmektedir.

[Sisteminize uygun java sürümünü indirmek için tıklayınız.](#)

Program Kaldırma



Windows 7 Program Kaldırma

1. Başlat'a tıklayın.
2. Denetim Masası'nı seçin
3. Programlar'ı seçin
4. Programlar ve Özellikler öğesini seçin
5. Kaldırmak istediğiniz programa tıklayarak seçin, sonra Kaldır düğmesine tıklayın.

Windows 8/Windows 8.1 – Program Kaldırma

1. Başlangıç ekranından Arama kutusuna Denetim Masası yazın. Denetim Masası'nı seçin.
2. Denetim Masası görününce, Programlar kategorisinden Program Kaldır'ı seçin.
3. Kaldırılacak programı seçin ve ardından sağ tıklayarak Kaldır seçeneğini belirleyin veya programlar listesinin üzerindeki Kaldır seçeneğine tıklayın.
4. Evet'e tıklayarak program kaldırmaı onaylayın.

Windows 10 – Program Kaldırma

1. Başlat'a tıklayın.
2. Ayarlar'ı seçin.
3. Sistem'i seçin
4. Uygulamalar ve özellikler'i seçin
5. Kaldırmak istediğiniz programı seçin, sonra Kaldır düğmesine tıklayın.
6. Kaldırma işlemini tamamlamak için istenenleri yapın